

viatecla

Oferta de Estágio

Speed Fly

Setembro 2011





DESCRIÇÃO DO ESTÁGIO

O DESAFIO

No contexto dos portais online de venda de produtos de turismo, a aviação constitui um produto âncora para a maioria das viagens que são por vezes complementadas com outros produtos (e.g. hotel, rent-a-car ou seguros). No entanto, tal produto possui uma margem de lucro bastante reduzida para as agências de viagens, dada a sua venda ser efectuada por várias entidades de forma concorrencial bastante agressiva.

Questões como o tempo de resposta a uma pesquisa, a qualidade da agregação dos resultados e o aviso explícito para oportunidades favoráveis de reserva e compra do produto, constituem factores que farão o potencial cliente abandonar rapidamente o portal, ou ao invés, fidelizá-lo para posteriores transacções.

PROBLEMA





Na sua grande maioria as pesquisas de aviação são efectuadas a agregadores de oferta das companhias aéreas como o Amadeus, Galileu ou Sabre. Dependendo do volume de pesquisas efectuadas, este poderá ser um valor que a agência de viagens terá de suportar em maior ou menor grau. Realce-se ainda a alta volatilidade de preços para algumas ofertas em que a mesma pesquisa efectuada num intervalo de horas / minutos pode apresentar valores de venda ao público completamente dispares.


OBJECTIVO

Pretende-se com este projecto a criação de um sistema inteligente de cache de resultados aviação. Este sistema permitirá por um lado realçar ofertas que se encontrem com preços favoráveis face à média histórica, assim como minimizar o número de pesquisas de aviação pela apresentação de resultados estimados com base em pesquisas equivalentes / semelhantes realizadas num diferencial temporal reduzido. Se por um lado pretende-se minimizar o número de pesquisas efectuadas e o seu custo associado, por outro lado é fundamental não comprometer a qualidade do serviço na apresentação de informação potencialmente desactualizada ao utilizador final. Para tal é necessária a criação de um conjunto de heurísticas que permitam determinar a fiabilidade (ou não) da informação presente em cache, e invalidá-la sempre que a sua fiabilidade seja comprometida.



PLANO SINTÉTICO – FASES

	<p>FORMAÇÃO E AUTO-ESTUDO (2 SEMANAS)</p> <p>Durante esta fase será dada formação básica ao aluno sobre tecnologias Microsoft, nomeadamente C#, ASP.NET, Web Services e SQL Server. Também será dada formação sobre a plataforma KeyForTravel em particular o modo como a informação de aviação (pesquisa e resultados) é guardada e manipulada. Será apresentada a metodologia de desenvolvimento utilizada na empresa.</p> <p>Ferramentas a usar: Visual Studio 2008 TFS, C#, SQL Server 2008 e a plataforma KeyForTravel.</p>
	<p>LEVANTAMENTO DE REQUISITOS E ANÁLISE (2 SEMANAS)</p> <p>Definição do âmbito do projecto;</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificação das funcionalidades base da cache de aviação;• Reunião dos requisitos funcionais e não funcionais do projecto• Identificação dos módulos que compõem a solução;• Documentação dos requisitos; <p>Ferramentas a usar: MS-Visio e MS-Word.</p>
	<p>DESENHO (2 SEMANAS)</p> <ul style="list-style-type: none">• Desenho arquitectural da solução;• Definição das interfaces de comunicação entre módulos;• Desenho e implementação da base de dados de suporte;• Interpretação de pedidos de pesquisa e resultados de avaliação; <p>Ferramentas a usar: MS-Visio, MS-Word, SQL Server 2008, plataforma KeyForTravel.</p>
	<p>IMPLEMENTAÇÃO E TESTES (11 SEMANAS)</p> <ul style="list-style-type: none">• Implementação da base de dados;• Implementação do serviço de cache;• Implementação de heurísticas sobre a qualidade validade de informação da cache;• Implementação de serviço de invalidação de entradas da cache;• Documentação da arquitectura e detalhe técnicos dos mecanismos de cache; <p>Ferramentas a usar: MS-Visio, MS-Word, C#, Visual Studio 2008 TFS, SQL Server 2008 e a plataforma KeyForTravel.</p>

	<p>RELATÓRIO (3 SEMANAS)</p> <p>Neste período o aluno irá compor o relatório final de estágio, integrando a documentação produzida nas fases anteriores, nomeadamente no Levantamento de requisitos e análise (Fase 2), Desenho (Fase 3) e Implementação e Testes (Fase 4).</p> <p>Ferramentas a utilizar: MS-Visio e MS-Word.</p>
---	--



INFORMAÇÃO ADICIONAL

<p>AMBIENTE DE TRABALHO</p>	<p>O ambiente tecnológico relativo às ferramentas base é Microsoft, HTML5 e KeyForTravel (tecnologia Viatecla).</p>
<p>FORMAÇÃO</p>	<p>No caso da realização do mestrado ser integrada nos escritórios de Almada é ainda possível a participação em sessões de trabalho apresentadas por um Consultor Sénior sobre novos conceitos tecnológicos ou plataformas aplicacionais.</p> <p>O aluno será integrado na equipa do KeyForTravel, contando com o apoio operacional do Gestor de Projecto / Produto. Dada a proximidade e a integração do aluno na equipa de produto será efectuado o controlo diário da execução dos trabalhos (será avaliada a possibilidade da utilização da metodologia Scrum no decurso dos trabalhos). Serão agendadas reuniões periódicas (a cada duas semanas) entre o aluno, o responsável pelo estágio e o Gestor de Projecto / Produto para status do trabalho, e implementação de medidas correctivas ou de apoio se necessárias.</p>
<p>CONHECIMENTOS PRÉVIOS</p>	<p>Os conhecimentos prévios exigidos são ao nível do desenvolvimento de software (sem foco em linguagens de programação específicas, mas valorizando-se o conhecimento de C#) e de um conhecimento geral das tecnologias Web.</p>
<p>BENEFÍCIOS DO ESTAGIÁRIO</p>	<p>Retribuição mensal (subsídio de almoço incluído) na ordem dos 350€</p>
<p>LOCALIDADE</p>	<p>ALMADA</p>